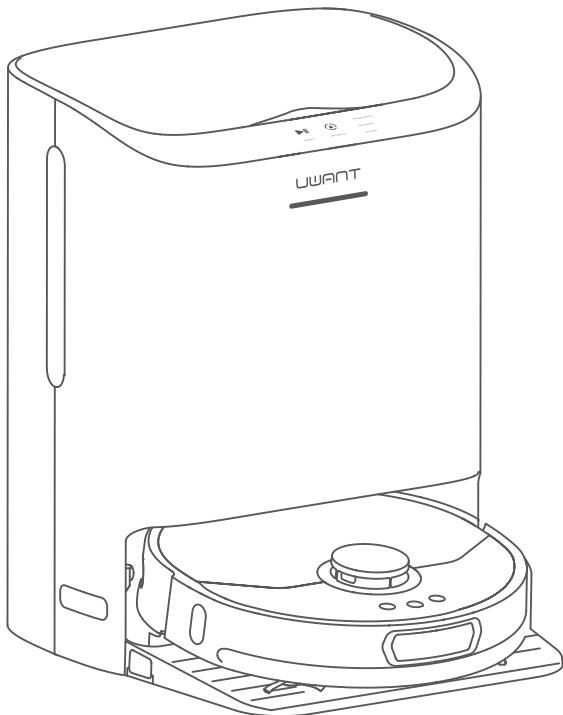


# UWANT

## Руководство по эксплуатации



Пожалуйста, внимательно прочтайте данное руководство перед использованием и сохраните его

## Дорогой пользователь!

Благодарим вас за использование этого интеллектуального робота-пылесоса. Это руководство относится к модели U200. Информация, описанная в данном руководстве, предназначена пользователю только для справки. По вопросам, которые не охвачены данным руководством, обращайтесь в наш отдел обслуживания клиентов.

## Содержание

Меры предосторожности .....	01
Введение .....	04
Установка и использование.....	08
Чистка и обслуживание .....	13
Устранение неполадок, вопросы и ответы .....	19
Технические характеристики .....	23
Токсичные и вредные вещества и элементы .....	24
Гарантийный обязательства .....	25
Дополнительная информация .....	25

Мы постоянно улучшаем конструкцию и функции наших устройств, к сожалению, не все изменения могут быть отражены в печатной версии руководства, рекомендуем ознакомиться с последней электронной версией руководства пользователя доступной на сайте [www.uwant.ru](http://www.uwant.ru).

Были предприняты все усилия для упрощения формулировок в руководстве пользователя. Если описание кажется пользователю слишком сложным, непонятным или наоборот, простым и не даёт полного понимания всех нюансов, рекомендуем связаться со службой поддержки клиентов ([www.uwant.ru](http://www.uwant.ru)).

## Меры предосторожности

Пожалуйста, прочтайте все меры предосторожности перед использованием этого продукта.

Предупреждение: Во избежание травм себя, других и другого материального ущерба внимательно прочтайте и соблюдайте следующие «Меры предосторожности» перед использованием. Раздел включает в себя «Предупреждения» и «Примечания». «Предупреждения» и «Примечания» важны для безопасного использования и должны соблюдаться.

**⚠ Предупреждение: Причины, которые могут привести к смерти или серьезной травме при неправильном обращении**

**⚠ Примечание: причины, которые могут привести к легкой травме или повреждению продукта при неправильном обращении**

**⚠ Предупреждение (робот-пылесос)**

- Не используйте его для уборки жидкостей, спичек и мокрого мусора;
- Не используйте робот-пылесос для очистки легковоспламеняющихся жидкостей, таких как керосин, бензин, предметы с искрами, горючей пылью, например картриджи с тонером, и не используйте этот блок рядом с вышеупомянутыми предметами или в легковоспламеняющихся и взрывоопасных газах, чтобы избежать возгорания;
- Не разбирайте, не ремонтируйте и не модифицируйте устройство без разрешения во избежание пожара и травм за исключением замены расходных материалов в соответствии с данным руководством;
- Если во время использования турбощетка не работает, немедленно выключите пылесос кнопкой выключения и проверьте, не запуталась ли турбощетка в волосах или других длинных волокнах, вовремя очищайте ее;
- Аккумулятор является герметичным устройством и обычно не представляет опасности. Если жидкость вытекает из аккумулятора в экстремальных условиях, это может вызвать раздражение или ожоги. При случайном попадании соблюдайте следующие меры предосторожности: При попадании на кожу - промыть мыльной водой; при попадании в глаза - немедленно промыть водой в течение не менее 15 минут и обратиться за медицинской помощью;
- Данный прибор не предназначен для использования лицами (в том числе детьми) с физическими и умственными расстройствами, а также с нарушениями чувствительности или с отсутствием опыта и знаний, за исключением случаев, если данные лица находятся под присмотром, или получили инструкции по эксплуатации прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Дети должны находиться под присмотром, чтобы они не играли с прибором (для рынка стран, не входящих в ЕС);
- Данный прибор может использоваться детьми в возрасте от 8 лет и старше, а также лицами с физическими и умственными расстройствами, а также с нарушениями чувствительности или с отсутствием опыта и знаний, если данные лица находятся под присмотром или проинструктированы о безопасном использовании прибора и понимают связанные с этим опасности. Дети не должны играть с прибором. Уборка и обслуживание прибора не должны производиться детьми без присмотра (для рынка ЕС);
- Пожалуйста, держите робота-пылесоса подальше от электромагнитного оборудования в больнице; следите за детьми, чтобы они не играли с изделием; робот-пылесос может использоваться только с прилагаемой базой;
- Перед утилизацией машины необходимо извлечь аккумулятор; отключите питание перед извлечением аккумулятора; используйте правильный инструмент для извлечения аккумулятора: сначала открутите винт нижней крышки, затем откройте нижнюю крышку изделия, отсоедините клемму подключения аккумулятора и извлеките аккумулятор из отсека. Отработанные элементы питания должны быть безопасно утилизированы;
- Если устройство не используется в течение длительного времени, рекомендуется заряжать его раз в месяц.

## Предупреждение (база)

- Не подключайте и не отключайте питание мокрыми руками;
- Не используйте поврежденную вилку питания и ненадежно закрепленную розетку;
- Не добавляйте в резервуар для воды неодобренный чистящий раствор/дезинфицирующее средство, иначе это может привести к серьезным повреждениям робота-пылесоса и базы;
- Не кладите какой-либо мусор на поддон для очистки;
- Используйте источник переменного тока номинального напряжения, не используйте генератор или источник постоянного тока во избежание возгорания и поражения электрическим током;
- Пожалуйста, регулярно протирайте пыль сухой тряпкой на вилке питания, чтобы избежать возгорания из-за плохой изоляции и других причин;
- Обязательно вставьте вилку до упора, чтобы избежать поражения электрическим током, короткого замыкания и пожара;
- При возникновении любого сбоя, пожалуйста, немедленно отключите питание и прекратите его использование, чтобы избежать дыма, пожара и поражения электрическим током;
- Во время зарядки или использования изделия, если корпус деформируется нестандартным образом, выделяет тепло, пахнет горелым или издает ненормальные звуки во время работы, пожалуйста, немедленно отключите питание, выньте вилку из розетки и поместите изделие в открытое место без легковоспламеняющихся предметов. Обеспечьте безопасность и попросите производителя или обслуживающий персонал произвести замену и техническое обслуживание во избежание опасности;
- Перед обслуживанием и чисткой обязательно извлеките вилку из розетки, чтобы избежать поражения электрическим током и травм;
- Не лейте воду на корпус и вилку, также не погружайте корпус и вилку в воду;
- Не используйте другие шнуры питания для зарядки устройства;
- При отключении от сети обязательно придерживайте рукой изолированную часть корпуса вилки и не тяните за шнур питания;
- Если корпус поврежден, не очищайте базу во избежание поражения электрическим током;
- Эта база применима только к роботу-пылесосу, указанному производителем;
- Перед зарядкой проверьте, соответствует ли спецификация базы напряжению питания;
- Если кабель питания поврежден, его необходимо заменить кабелем, приобретенным у производителя или в сервисной службе.

## Примечание (робот-пылесос/база):

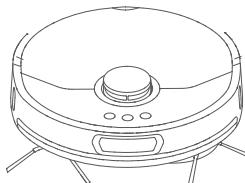
- Не используйте это изделие на открытом воздухе, в коммерческих или промышленных условиях, а также без заземления;
- Не используйте на возвышенных поверхностях без защитного ограждения;
- Не перекрывайте вентиляционное отверстие (во избежание деформаций, неисправностей или возгорания из-за перегрева);
- Не тяните устройство по поверхности во избежания царапин;
- Не раскачивайте устройство и не позволяйте детям играть с устройством (чтобы не травмироваться или не повредить устройство);
- Не роняйте устройство, не сталкивайте его с другими предметами и не давите на него (во избежание пожара или поражения электрическим током из-за неисправности);

- Пожалуйста, не забудьте установить турбощетку и фильтр перед использованием (чтобы не повлиять на эффективность работы устройства);
- Перед зарядкой убедитесь, что зарядный кабель базы находится в хорошем состоянии;
- Во время работы устройства держите ковер в ровном расправленном состоянии, чтобы предотвратить блокировку устройства во время работы;
- Не стойте перед роботом-пылесосом во время его работы, чтобы он мог распознать зону, подлежащую уборке;
- Не используйте и не храните устройство в крайне неблагоприятных условиях, таких как экстремальные температуры; Рекомендуется использовать устройство при комнатной температуре окружающей среды, хранить его в прохладном и сухом месте;
- Не используйте защитный кожух лидара (лазерного датчика) робота-пылесоса, откидную крышку робота-пылесоса, передний бампер или откидную крышку базы в качестве ручек для переноски устройства;
- Пожалуйста, уберите хрупкие и мелкие предметы (такие как вазы, пластиковые пакеты и т.д.), размещенные на поверхности уборки, чтобы избежать их повреждения или засорения во время работы робота-пылесоса;
- Пожалуйста, используйте данное устройство в соответствии с инструкциями, приведенными в руководстве. Весь ущерб и полученные травмы, вызванные неправильным использованием, несет пользователь;
- Не используйте это устройство в помещении, где спят младенцы и/или дети;
- Во избежание травм не засовывайте пальцы в щели;
- Пожалуйста, производите чистку или обслуживание робота-пылесоса и базы в выключенном состоянии;
- Пожалуйста, перед использованием убирайте кабели с убираемой поверхности, чтобы избежать наезда и затягивания их во время работы робота-пылесоса;
- Не кладите низкие предметы, такие как напольные коврики и обувь, в местах, где робот-пылесос может упасть с высоты, например, у лестницы. В противном случае это может помешать нормальной работе датчика перепада высот робота и привести к его падению;
- Пожалуйста, не кладите твердые или острые предметы (стекло, железные гвозди и т.д.) на поверхность, где работает робот-пылесос, иначе робот-пылесос и поверхность могут быть поцарапаны;
- В этом устройстве используются незаменяемые батареи;
- Для подзарядки аккумулятора используйте только базу, поставляемую с данным устройством.

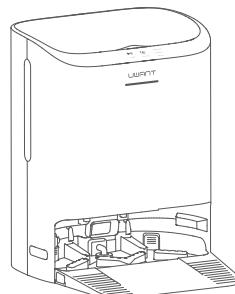
Максимальное значение ЭИИМ: 19 дБм  
 Диапазон рабочих частот : 2400-2483.5 МГц  
 Температура эксплуатации: 0 °C ~ 40 °C

## Введение

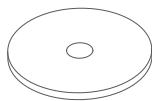
- Устройство и список аксессуаров



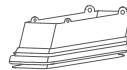
Робот-пылесос\*1



База\*1



Тряпки\*4



Запасной  
HEPA фильтр\*1



Запасные  
боковые  
щетки\*2



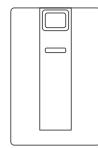
Щетка-ёршик\*1



Кабель питания\*1



Руководство  
пользователя\*1



Пылесборник



Гарантийный  
талон\*1



Турбощетка\*1



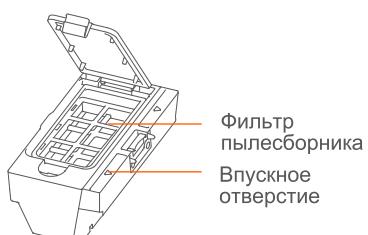
Силиконовая  
турбощетка\*1



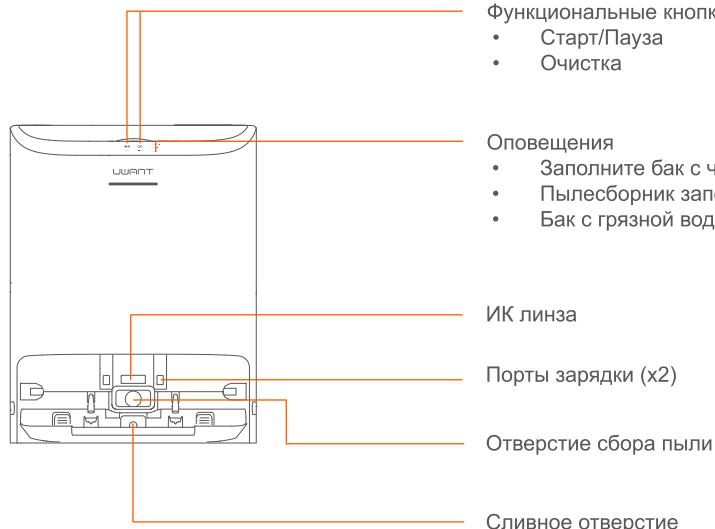
Полоса для защиты  
от столкновений\*8

- Введение



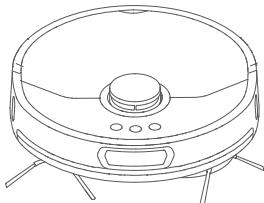


- База

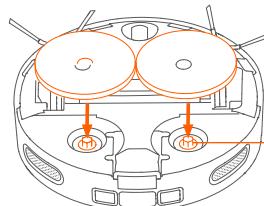


## Установка и использование

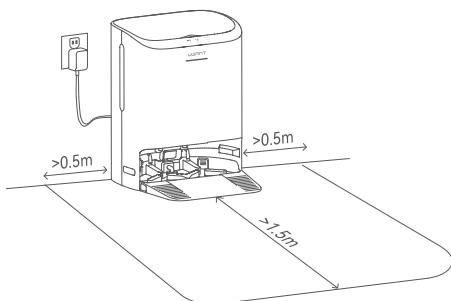
- Установка



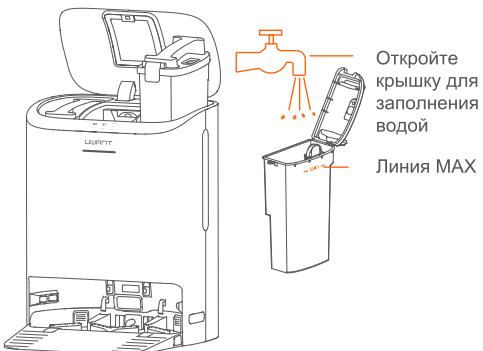
① Извлеките робот-пылесос из полиэтиленового пакета.



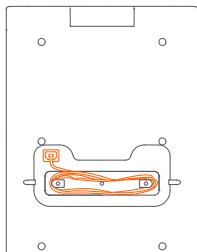
② Вставьте держатели тряпок в нижние гнезда (если не установлены).



③ Поместите базу робота-пылесоса и убедитесь, что адаптер подключен к источнику питания.  
(\*Примечание: должно быть 0,5 м открытого пространства с обеих сторон базы и 1,5 м спереди).



④ Извлеките резервуар для чистой воды и откройте крышку. После заполнения чистой водой (ниже линии MAX) добавьте моющую жидкость в резервуар для чистой воды в соотношении 1:200 (объем 1 крышки бутылки равен примерно 6мл), затем закройте крышку резервуара и вставьте его обратно в базу. Примечание: максимальный объем бака для чистой воды составляет 3400 мл.



⑤ Шнур питания можно хранить на задней панели базы

## Установка и использование приложения

Прежде чем начать, убедитесь, что:

- Ваш телефон подключен к сети Wi-Fi.
- На вашем маршрутизаторе включен беспроводной сигнал в диапазоне 2,4 ГГц.

Установка приложения и подключение устройства к сети:

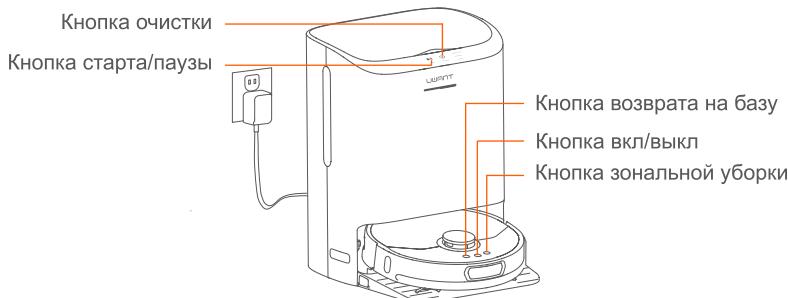
- Отсканируйте QR-код или найдите и загрузите приложение UWANT HOME в App Store или Play Market.



- После установки, пожалуйста, следуйте инструкциям в мобильном приложении для завершения регистрации и входа.
- Откройте приложение, нажмите "+" в верхнем правом углу или добавьте свое устройство в соответствии с подсказками на странице.
- \* Совет: В связи с обновлениями приложения, фактическая действия могут немного отличаться от приведенного выше описания. Пожалуйста, следуйте инструкциям приложения.

## Сопряжение

- Как показано на рисунке ниже, сначала подключите питание к базе, нажмите и удерживайте "⊕" на роботе-пылесосе в течение 5 секунд, чтобы включить его, прозвучит звуковое оповещение, далее нажмите и удерживайте "⊕" + "⊖" на роботе-пылесосе в течение 5 секунд, чтобы начать сопряжение, прозвучит звуковое оповещение.
- Нажмите и удерживайте "▶" + "⊖" на базе в течение 5 секунд, база издаст длинный звуковой сигнал; при успешном сопряжении робот-пылесос сообщит об успешном завершении сопряжения.  
(\*Примечание: Сопряжение должно быть выполнено в течение 1 минуты после включения базы. Через 1 минуту, сначала выключите базу, дождитесь, пока индикатор погаснет, затем снова включите питание и выполните описанные выше действия для повторного сопряжения)



### • Инструкции по включению/выключению и уборке

#### ① Включение/выключение

- Включение: Нажмите и удерживайте кнопку "⊕", загорится индикатор, и робот-пылесос перейдет в режим ожидания;
- Выключение: Нажмите и удерживайте кнопку "⊕", индикатор медленно погаснет, и робот-пылесос выключится.
- Совет: Робот-пылесос не может быть выключен во время зарядки

#### ② Зарядка

- Во включенном состоянии нажмите кнопку "⊕", и робот-пылесос перейдет в режим возврата на базу для зарядки;
- После уборки робот-пылесос автоматически переходит в режим возврата на базу и зарядки;
- Если робот-пылесос не начинает уборку с базы, функция зарядки может не сработать; его необходимо вручную установить на базу;

#### ③ Уборка помещений

- При первой уборке он будет робот-пылесос будет сканировать помещение и строить карту, а уборка будет выполняться сначала вдоль стен, а затем в режиме случайного убокри. После уборки он автоматически вернется на базу

#### ④ Точечная уборка

- Когда робот-пылесос находится в режиме ожидания или на паузе, нажмите кнопку "⊖" чтобы начать точечную уборку. Зона уборки представляет собой квадрат 1,6 x 1,6 м, в центре которого находится робот-пылесос. После уборки робот-пылесос автоматически вернется в исходное положение и прекратит работу.

#### ⑤ Ошибки

- При возникновении отклонений в работе робота-пылесос индикатор кнопки питания быстро мигает красным цветом и раздается голосовое оповещение. Пожалуйста, обратитесь к руководству по устранению неисправностей для решения проблемы.

#### ⑥ Спящий режим

- Если робот-пылесос не работает более 20 минут, он автоматически переходит в спящий режим. В этом состоянии база не может управлять роботом-пылесосом. Вам нужно войти в приложение или нажать любую кнопку на роботе-пылесосе, чтобы разбудить его.

## ⑦ Автоматический чистка от пыли

- После уборки робот-пылесос возвращается на базу для автоматической чистки от пыли.

## ⑧ Кнопка принудительного отключения

- Если устройство не реагирует на нажатия кнопок и не может быть включено, попробуйте сбросить настройки, нажмите кнопку сброса для принудительного выключения. После выключения настройки уборки по расписанию и настройки режимов уборки робота-пылесоса будут сброшены.

## ⑨ Заводские настройки

- Нажмите и удерживайте одновременно кнопки "⊕", "⊖" и "⊖" в течение 5 секунд для восстановления заводских настроек.

### ⚠ Примечание

- Для начала уборки рекомендуется поместить робот-пылесос на зарядку на базе;
- При недостатке энергии во время процесса уборки, робот-пылесос автоматически возвращается на базу для зарядки и возвращается в прерванное положение для продолжения уборки после восполнения достаточной энергии;
- Перед использованием устройства, пожалуйста, аккуратно расставьте стол, стулья, бытовые и напольные предметы, уберите провода и мелкие предметы с убираемой поверхности, чтобы избежать блокировки устройства во время уборки;
- Не стойте перед роботом-пылесосом во время работы устройства, иначе робот-пылесос не сможет распознать область, которую необходимо убрать.

- Описание функций кнопок и оповещений базы

Функциональные кнопки

- Старт/Пауза
- Очистка

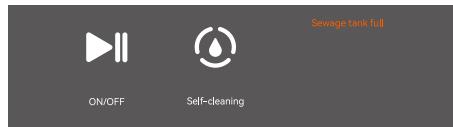


 ON/OFF	Нажмите для запуска/паузы уборки; нажмите и удерживайте в течение 3 секунд, робот-пылесос перейдет в режим возврата на базу и зарядки.
 Self-cleaning	Режимы подметание + влажная уборка, только влажная уборка: когда робот-пылесос находится на базе, нажмите на кнопку, чтобы помыть и высушить тряпки; когда робот-пылесос находится не на базе, нажмите на кнопку, и робот-пылесос вернется на базу, чтобы помыть тряпки и продолжить уборку после мытья; система автоматически сушится после мытья, если робот-пылесос переходит в режим ожидания или сна вне базы (нерабочее состояние). Чтобы остановить сушку, можно нажать и удерживать кнопку в течение 3 секунд.

**\* Совет: Прикоснитесь пальцем к кнопке, чтобы начать**

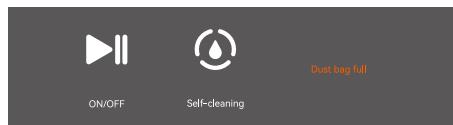
① Бак с грязной водой заполнен

- Текст справа отображается оранжевым цветом.



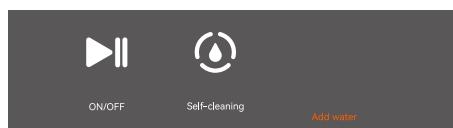
② Пылесборник заполнен

- Текст справа отображается оранжевым цветом.



③ Заполните бак с чистой водой

- Текст справа отображается оранжевым цветом.



④ Индикатор состояния

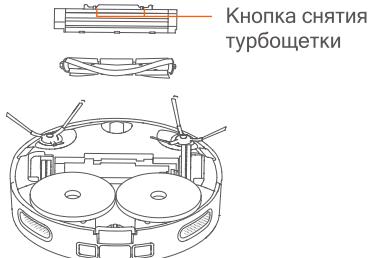
- Во время работы горит синий световой индикатор;
- Во время зарядки синий световой индикатор мерцает;
- Когда отображается оповещение, горит оранжевый индикатор;
- В режиме ожидания или при полной зарядке индикатор выключается.



## Чистка и обслуживание

**⚠ Предупреждение:** Следующие действия по чистке должны выполняться только при выключенном питании!

- Чистка турбощетки

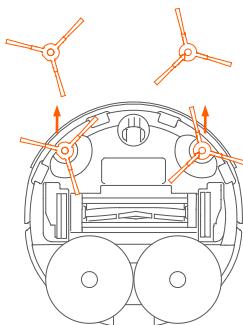


① Снятие турбощетки  
Переверните робот-пылесос, нажмите на кнопку снятия крышки турбощетки, снимите крышку роликовой щетки; извлеките турбощетку;

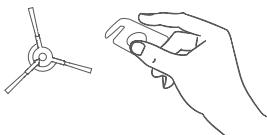


② Чистка турбощетки  
Используйте щетку для очистки, чтобы подцепить, срезать и отделить волосы, а также другие волокнистые вещества, намотанные на турбощетку. Рекомендуется заменять турбощетку каждые 3-6 месяцев.

- Чистка боковых щеток



① Снятие боковых щеток  
Переверните робот-пылесос, с помощью отвертки открутите винты и извлеките боковые щетки;



② Чистка боковых щеток  
Используйте щетку для очистки, чтобы подцепить, срезать и отделить волосы, а также другие волокнистые вещества.  
Рекомендуется заменять боковые щетки каждые 3-6 месяцев для сохранения эффекта уборки.

### ⚠ Примечание

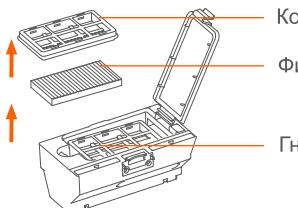
- Используйте оригиналную боковую щетку, чтобы не повлиять на эффект уборки;
- Пожалуйста, используйте отвертку для замены боковой щетки осторожно, чтобы не поцарапать себя;
- Щетка для чистки имеет острое лезвие, которое используется для разрезания трудно очищаемых сплетений. Держите щетку для чистки подальше от детей.
- Чистка пылесборника и фильтра



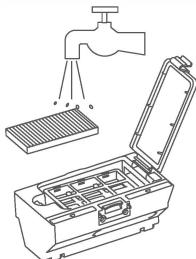
① Снятие пылесборника  
Откройте верхнюю крышку, нажмите на кнопку снятия пылесборника, чтобы извлечь пылесборник;



② Очистка пылесборника от мусора  
Откройте застежку-фиксатор пылесборника, высыпьте пыль в мусорное ведро, при необходимости используйте щетку для чистки труднодоступных углов;

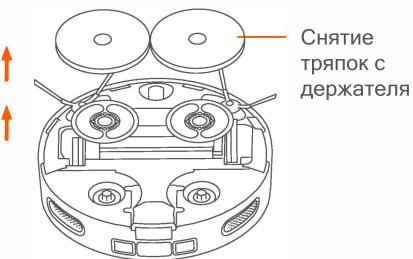


③ Снятие фильтра  
Визуально определите нужна ли чистка фильтра. Если нужна, откройте крышку фильтра, извлеките его из гнезда, почистите щеткой, верните обратно в том же порядке или замените новым фильтром;



④ Чистка пылесборника  
Промойте пылесборник/фильтр чистой водой и используйте его после высыхания, чтобы предотвратить налипание пыли и неприятные запахи при повторном использовании.

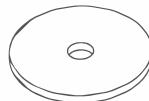
• Чистка тряпок



① Снятие тряпок  
Извлеките держатель тряпок из гнезда и снимите тряпку



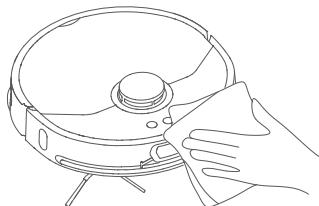
② Мытье тряпок  
Промойте тряпки чистой водой и используйте их после высыхания, чтобы предотвратить налипание пыли и неприятные запахи при повторном использовании



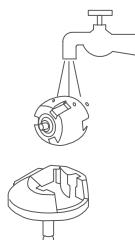
 Примечание

- Используйте оригинальные тряпки, чтобы не повлиять на эффект уборки;
- Обязательно снимайте тряпки для чистки;
- Рекомендуется заменять тряпки каждые 3-6 месяцев для сохранения эффекта уборки.

- Чистка других частей робота-пылесоса



① Чистка датчиков робота-пылесоса  
Протрите и очистите контакты зарядки, датчик перепада высот, корпус лидара, инфракрасный датчик и датчик стены на задней панели основного блока мягкой чистой тканью;



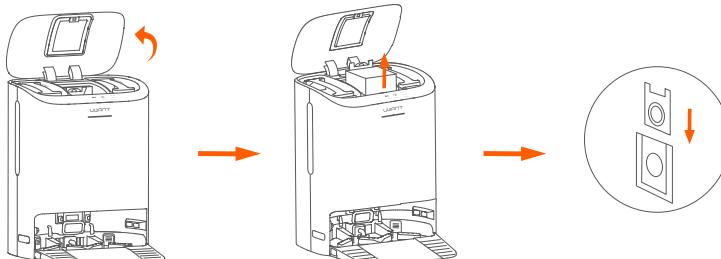
② Чистка переднего колеса  
Переверните робот-пылесос, вытащите всенаправленное колесо, очистите от волос и грязи колесо и ось. Колесо можно промыть водой и установить на место после высыхания.

### Примечание

- Используйте сухую ткань для чистки датчиков робота-пылесоса и контактов зарядки, чтобы предотвратить повреждения, вызванные попаданием воды;
- Для замены деталей аккуратно используйте отвертку, чтобы не повредить их.
- Чистка базы

① Замена пылесборника

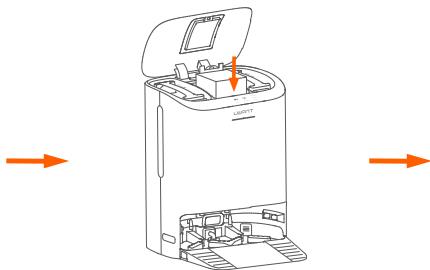
Когда пылесборник заполнится, замените его в соответствии с оповещением на базе. Рекомендуется заменять каждые 4 недели;



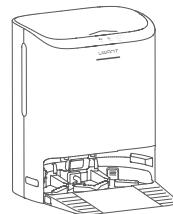
Откройте  
крышку базы

Потяните за ручку  
пылесборника,  
чтобы извлечь его

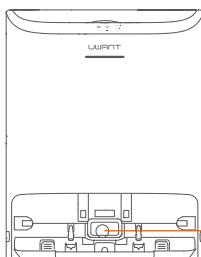
Вставьте пылесборник  
до ограничителя



Замените новым  
пылесборником



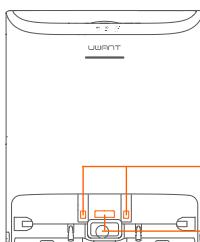
Закройте крышку



Пылевой канал



Выход пыли



Зарядные контакты

ИК линза

Переливной контакт

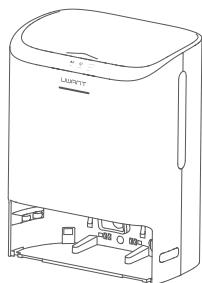
- ② Чистка канала пылесборника  
В выключенном состоянии проверьте, нет ли засора между входом и выходом пыли. Если есть засор, своевременно очистите его от посторонних предметов;

- ③ Чистка линзы ИК-датчика и портов зарядки  
Протрите и очистите линзу ИК-датчика и контакты зарядки мягкой чистой тканью.

- Чистка других частей базы

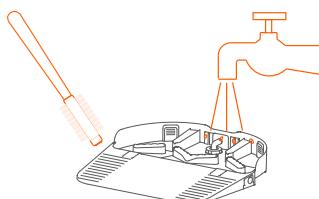


① Чистка бака грязной воды  
Откройте верхнюю крышку базы, извлеките бак для грязной воды, откройте фиксатор и с помощью длинной щетки очистите грязь в баке, а после очистки и сушки установите его обратно на базу;



② Чистка поддона для очистки  
Извлеките поддон для очистки из основания базы и используйте щетку для очистки от грязи, а затем установите его обратно.

\* Совет: Установка считается успешной после того, как вы услышите звук щелчка.



## Устранение неполадок, вопросы и ответы

### Устранение неполадок

Если во время работы робота-пылесоса возникает ошибка, быстро мигает индикатор кнопки питания и раздается голосовое оповещение, вы можете воспользоваться следующими методами, чтобы попытаться решить проблему.

Ошибка (робот-пылесос)	Решение
Error 1: Please check if the radar is blocked and move to a new position or check if the radar is stuck (Пожалуйста, проверьте, не заблокирован ли радар и переместите на новую позицию)	Проверьте, не заблокирован ли радар или не забит ли он посторонними предметами, и удалите посторонние предметы
	Не используйте в местах с ярким освещением
	Если способы, описанные выше, не помогают, переместите робот-пылесос в другое место
Error 2: Please check if the crash barrier is stuck (Пожалуйста, проверьте, не заклинило ли бампер)	Проверьте, не заклинило ли бампер мусором, удалите мусор и несколько раз постучите по бамперу, чтобы проверить его ход
	Проверьте, не застрял ли робот-пылесос в слишком маленьком пространстве, переместите его в другое место
Error 3: Please wipe the cliff sensor and stay away from dangerous area (Пожалуйста, протрите датчик перепада высот и держитесь подальше от небезопасной зоны)	Проверьте, не подвешен ли робот-пылесос, и переместите его в другое место
	Проверьте, не засорен ли датчик перепада высот пылью и другим мусором, регулярно протирайте датчик перепада высот
Error 4: Please check if the main brush is stuck (Проверьте, не заблокирована ли турбощетка)	Проверьте, не запуталась ли турбощетка в шерсти, проводах и другом мусоре, снимите турбощетку и очистите ее
	Проверьте, нет ли на полу в помещении шерсти, проводов и других спутанных предметов, уберите их
	Турбощетка легко забивается и нуждается в регулярной очистке
Error 5: Please check if the side brush is stuck (Проверьте, не заклинило ли боковую щетку)	Проверьте, не запуталась ли боковая щетка в шерсти, проводах и другом мусоре, снимите боковую щетку и очистите ее
	Проверьте, нет ли на полу в помещении шерсти, проводов и других спутанных предметов, уберите их
	Боковая щетка легко забивается и нуждается в регулярной очистке
Error 6: Please check if the main wheel is stuck (Пожалуйста, проверьте, не заблокировано ли переднее колесо)	Проверьте, не застрял ли в колесе какой-либо мусор, удалите его

Error 7: Please put back the dust box (Пожалуйста, поставьте на местопылесборник)	Установите на место пылесборник и убедитесь, что фильтр и пылесборник на месте  Если после установки на место ошибка сохраняется, замените фильтр
Error 8: Low battery, please charge (Низкий заряд батареи, пожалуйста, зарядите)	Низкое напряжение батареи, зарядите перед использованием
Error 9: Recharge failed, please check if the connection between main unit and the base is normal (Зарядка не удалась, пожалуйста, проверьте, нормально ли соединение между роботом-пылесосом и базой)	Протрите сухой тканью контакты зарядки робота-пылесоса и базы
Error 10: Battery temperature is abnormal, please try again later (Недопустимая температура батареи, повторите попытку позже)	Температура батареи слишком высокая или слишком низкая, пожалуйста, подождите, пока температура батареи не станет нормальной перед использованием
Error 11: Please check the right wall sensor (Пожалуйста, проверьте правый датчик стены)	Датчик стены загрязнен пылью, пожалуйста, протрите его
Error 12: Put the machine on level ground (Установите робот-пылесос на ровную поверхность)	Обнаружено, что робот-пылесос наклонен, пожалуйста, поставьте его на ровную поверхность и перезапустите
Error 13: The fan is abnormal (Неисправность вентилятора)	Вентилятор не работает должным образом, пожалуйста, попробуйте перезагрузить систему
Error 14: Please clean the filter screen (Пожалуйста, очистите фильтр)	Пожалуйста, извлеките фильтр для очистки

Ошибка (база)	Решение
Error 1: Recharge failed, please clean up obstacles near the base (Зарядка не удалась, пожалуйста, уберите посторонние предметы возле базы)	Пожалуйста, убедитесь, что в 1,5 м перед базой нет посторонних предметов
Error 2: Please restart away from the restricted area (Пожалуйста, сместитесь подальше от ограничительной зоны)	Пожалуйста, отодвиньте робот-пылесос от виртуальной стены или ограничительной зоны и перезапустите его
Error 3: Please check if the mop component is stuck (Пожалуйста, проверьте, не заклинило ли швабру)	Проверьте, не забилась ли швабра мусором или не засорилась ли она, и уберите его
Error 4: Please install the clean water tank (Пожалуйста, установите бак для чистой воды)	Убедитесь, что бак для чистой воды находится на месте или установлен правильно

Error 5: No water in clean water tank (Отсутствие воды в баке чистой воды)	Проверьте бак для чистой воды и заполните его до отметки MAX.
Error 6: Please install the wastewater tank (Пожалуйста, установите бак для грязной воды)	Убедитесь, что бак для грязной воды находится на месте или установлен правильно
Error 7: The wastewater tank is full (Бак для грязной воды заполнен)	Пожалуйста, очистите бак для грязной воды и установите его обратно
Error 8: Wastewater tank abnormal (Ненормальное состояние бака для грязной воды)	Проверьте, закрыта ли крышка бака для грязной воды
	Пожалуйста, проверьте, правильно ли установлен бак для грязной воды
	Проверьте, не заблокирован ли выход грязной воды, и регулярно очищайте выход
Error 9: Please install the cleaning tray (Пожалуйста, установите поддон для очистки)	Пожалуйста, проверьте, на месте ли поддон для очистки, установлен ли он правильно, и установите его на место
Error 10: The dust bag is not in place, please check (Пылесборник не на месте, пожалуйста, проверьте)	Проверьте установлен ли пылесборник
	Если пылесборник установлен, проверьте, вставлен ли пылесборник до самого низа
Error 11: The wind pressure of the base is abnormal (Ненормальное давление воздуха базы)	Проверьте, правильно ли закрыта верхняя крышка базы
	Проверьте, заполнен ли пылесборник, и своевременно замените его
Error 12: The dust bag is full (Пылесборник заполнен)	Если пылесборник не заполнен, проверьте, не забит ли пылевой канал базы. Если да, попробуйте очистить канал от пыли вручную
Error 13: Dust collection is abnormal (Сбор пыли происходит ненормально)	Проверьте, нет ли посторонних предметов в отверстии для сбора пыли в мешке для сбора пыли, и очистите его от посторонних предметов
	Проверьте, не забит ли пылесборник, и очистите его
Error 14: Standby (Режим ожидания)	При возвращении на базу в состоянии влажной уборки, бак для чистой воды не находится на месте и система переходит в режим ожидания без воды
	В состоянии влажной уборки бак для грязной воды отсутствует или робот-пылесос возвращается на базу, когда бак для грязной воды заполнен, и переходит в режим ожидания, не сливая грязную воду
	При возвращении на базу в состоянии влажной уборки робот-пылесос переходит в режим ожидания, если поддон для очистки не установлен на место
	При возвращении на базу робот-пылесос переходит в режим ожидания, когда поддон для очистки заполнен

\* Совет: Сброс системы может устраниТЬ некоторые ошибки

## Вопросы и ответы

Проблема	Решение
Невозможно включить	Если заряд батареи низкий, пожалуйста, используйте базу для ее зарядки перед использованием; если температура батареи слишком низкая или слишком высокая, пожалуйста, используйте ее при 0-40°С
Невозможно зарядить	База не включена, пожалуйста, проверьте, подключены ли оба конца шнура питания; если контакт плохой, пожалуйста, прочистите контакт базы и контакт зарядки основного блока; пожалуйста, проверьте, включен ли дисплей базы
Низкая скорость зарядки	При использовании в условиях высокой или низкой температуры робот-пылесос автоматически снижает скорость зарядки, чтобы продлить срок службы батареи; зарядный контакт может быть загрязнен, пожалуйста, очистите его сухой тканью
Невозможно перезарядить	Рядом с базой слишком много препятствий, пожалуйста, установите базу на открытом пространстве; робот-пылесос находится слишком далеко от базы, пожалуйста, установите робот-пылесос рядом с базой и повторите попытку
Ненормальный шум во время уборки	Турбощетка, боковая щетка или переднее колесо могут быть забиты посторонними предметами, пожалуйста, очистите их после выключения; переднее колесо забивается пылью или запутывается во время уборки, рекомендуется использовать отвертку, чтобы вытащить и очистить его
Невозможно подключиться к Wi-Fi	Функция Wi-Fi не активирована, пожалуйста, сбросьте Wi-Fi и попробуйте снова
	Сигнал Wi-Fi слабый, пожалуйста, убедитесь, что робот-пылесос находится в зоне покрытия сигнала Wi-Fi
	Wi-Fi соединение нарушено, сбросьте Wi-Fi, загрузите последнюю версию приложения и попробуйте подключиться снова.
	Приложение не поддерживает текущую модель, пожалуйста, проверьте поддерживаемые модели в соответствии с подсказками приложения
	Wi-Fi соединение внезапно пропадает, есть подозрение, что настройка маршрутизатора неправильная, пожалуйста, обратитесь в службу сервиса
Нужно ли заряжать устройство в течение 16 часов при первых трех использованиях	Литиевая батарея не имеет эффекта памяти и может быть использована сразу после полной зарядки
Перезаряжается, но не продолжает уборку, если во время уборки не хватает заряда	Убедитесь, что робот-пылесос не находится в режиме "Не беспокоить", в котором он не будет продолжать уборку; он также не будет продолжать уборку после ручной подзарядки или возвращения робот-пылесоса на базу
Невозможно вернуться на базу после точечной уборки или перемещения в другое место	Робот-пылесос будет восстанавливать карту после точечной уборки или перемещения на большие расстояния. Если база находится далеко, автоматическая зарядка может быть невозможна. Пожалуйста, вручную поместите робот-пылесос обратно в базу для зарядки
Робот-пылесос пропускает некоторые области	Датчик стены или датчик перепада высот загрязнен, рекомендуется протереть мягкой сухой тканью
Снижение эффективности уборки	Пылесборник переполнен, пожалуйста, очистите пылесборник; фильтр засорился, пожалуйста, очистите фильтр; турбощетка забилась посторонними предметами, пожалуйста, очистите турбощетку
Уборка по расписанию не работает	Уборка по расписанию может быть запущена, когда остаток заряда батареи составляет более 15%
Расходуется ли электроэнергия, когда робот-пылесос постоянно находится на базе	Когда робот-пылесос постоянно находится на базе, потребление энергии низкое, что помогает поддерживать максимальную производительность батареи

## Технические характеристики

Название продукта	Smart Robot Vacuum Cleaner	Модель	U200
Рабочее напряжение	14.4В $\equiv$	Номинальная мощность	50Вт
Емкость аккумулятора	5200 мАч	Ток зарядки	1.2А
Вес нетто	4.1кг	Размер продукта	354*98.5мм
Время зарядки	Около 250 минут	Уровень шума	<70дБ

CMIITID:2022DP6634

Данное устройство содержит радиомодуль с утверждённым кодом типового образца:

CMIIT ID: 2021WDP6733(M)

Название продукта	Smart Base Station	Модель	JWU201J-A
Номинальная мощность	35Вт (зарядка); 1000Вт (сбор пыли), 1800Вт (нагрев), 200Вт (сушка)	Номинальное потребляемое питание	220-240 В ПЕРЕМ. ТОКА 50/60Гц
Номинальное выходное напряжение	14.4В $\equiv$ 1.2А	Размер продукта	525*420*40мм
Вес нетто	11.8кг	Уровень шума	<80дБ

Требования к устройствам: Устройства, поддерживающие Android 5.0 или iOS 10 и выше (iPhone 5 и выше).

Исполнительные нормы: GB 4343.1-2018, GB 4706.1-2005, GB 4706.7-2014, GB

## Токсичные и вредные вещества и элементы

Название	Опасные вещества					
	Свинец (Pb)	Меркурий (Hg)	Кадмий (Cd)	Шестивалентный хром (Cr(VI))	Полибромированные бифенилы (ПББ)	Полибромированные бифенилэфиры (ПБЭ)
Пластиковый корпус	○	○	○	○	○	○
ПХБ	X	○	○	○	○	○
Кабель	○	○	○	○	○	○
Батарея	X	○	○	○	○	○
Магнит	○	○	○	○	○	○
 Ограничение использования вредных веществ	<p>Срок безопасного для окружающей среды использования 10 лет: Указывает на период, в течение которого вредные вещества, содержащиеся в данном изделии, не будут протекать или видоизменяться, и не будет вызвано серьезное загрязнение окружающей среды или серьезный ущерб персоналу и имуществу при нормальном использовании пользователем данного изделия в условиях, описанных в руководстве по эксплуатации изделия; Символ утилизации: Указывает на то, что данное изделие может быть утилизировано. Если срок его службы истек или оно не работает должным образом после обслуживания, его не следует выбрасывать по собственному желанию. Пожалуйста, сдайте его в официальный канал утилизации и на предприятие, имеющее право на утилизацию отработанных электрических и электронных изделий.</p>					

Данная таблица составлена в соответствии с положениями

0: Означает, что содержание опасных веществ во всех однородных материалах данной части ниже предельного требования, указанного в GB/T 26572.

X: Указывает на то, что содержание опасного вещества по крайней мере в части одного однородного материала превышает предельное требование, указанное в GB/T 26572.

Данный продукт соответствует требованиям RoHS; в настоящее время в мире не существует развитой технологии, способной заменить или уменьшить содержание свинца в электронной керамике и медных сплавах. Маркировка EFUP на данном изделии означает, что вредные вещества или элементы, содержащиеся в данном изделии, не будут вытекать при нормальных условиях эксплуатации.

## Гарантийные обязательства

Гарантия действительна при наличии документа, подтверждающего факт покупки и целостности серийного номера устройства.

Гарантийный срок на устройство составляет 12 месяцев со дня продажи.

Срок службы данного устройства составляет 2 года с даты производства.

Дата производства указана на упаковке и устройстве в формате мм/гггг.

Устройство не подлежит бесплатному гарантийному обслуживанию в случае повреждений или дефектов, вызванных следующими причинами:

- нарушение условий эксплуатации, указанных в Руководстве по эксплуатации;
- обнаружение механических или иных повреждений устройства, а также повреждений, связанных с использованием в целях, для которых оно не было предназначено или в нарушение инструкций изготовителя или продавца, касающихся использования и обслуживания;
- обнаружение следов воздействия жидкости или пара;
- обнаружение попытки стереть, уничтожить или модифицировать заводской номер;
- обнаружение следов вскрытия, изменения или повреждения пломб;
- обнаружение следов попадания в устройство пищи и других посторонних предметов;
- несчастные случаи, форс-мажорные обстоятельства и действия третьих лиц (в частности, последствия кражи, удара молнии и т. п.);
- отсутствие у клиента полностью заполненного настоящего гарантийного талона с указанием модели и IMEI/серийного номера устройства, даты продажи, печати продавца и его подписи;
- естественный износ устройства или его принадлежностей вследствие повседневного использования;
- обслуживание, ремонт в неавторизованном компанией-продавцом сервисном центре;
- использование или подключение к дополнительному оборудованию, не предназначенному для использования с данным устройством;
- установка стороннего программного обеспечения.

Служба поддержки: [www.uwant.ru/support](http://www.uwant.ru/support)

## Дополнительная информация

Производитель:

Suzhou Jiandan Youwei Technology Co., Ltd./Сучжоу Цзянъдань Юэй Технолоджи Ко., Лтд

Юридический адрес: Ист Тайху Авеню №11666, Бизнес Центр Кайпин Строение В,

Помещение 1518, район Уцзян, Ист Тайху Экологикал Туризм Резорт (Тайху Нью Таун),

Сучжоу, Китай

Сделано в КНР

Импортер и лицо, уполномоченное принимать претензии:

ООО "СофтМастер"

125212, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Головинский, ш. Головинское, д. 5, к1

Телефон: 8 (800) 550 91 81

Сайт: [www.uwant.ru](http://www.uwant.ru), e-mail: [support@uwant.ru](mailto:support@uwant.ru)

С информацией о сертификатах и декларациях можно ознакомиться на сайте:  
[www.uwant.ru/cert](http://www.uwant.ru/cert)

UWANT

---

Suzhou Jiandan Youwei Technology Co., Ltd.

Place of Origin: Suzhou, Jiangsu Province  
Address: Room 1518, Building B, Kaiping Business Center, No. 11666, East Taihu Avenue,  
East Taihu Ecological Tourism Resort (Taihu New Town), Wujiang District, Suzhou, China

EAC